

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Camping de Narlay**

#### **Réservation de votre séjour**

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente et RGPD, et du règlement intérieur du camping.

La réservation est confirmée dès retour par email de nos équipes.

Les noms, prénoms et âges de tous les participants (y compris les nouveau-nés) doivent être communiqués au plus tard à l'arrivée.

Pour des raisons évidentes de sécurité ou de santé, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.

Les réservations pour des week-ends d'intégration étudiants ou d'enterrement de vie de jeune fille/garçon ne sont pas autorisées.

Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée PAR ECRIT.

La sous-location est totalement interdite, et les personnes se présentant se verront refuser l'accès au camping ou à l'hébergement.

#### **Délai de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

#### **Conditions de paiement**

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé. Le solde de votre séjour doit être réglé 30 jours avant la date de votre arrivée. Dans le cas contraire, et après relance par email/téléphone, le séjour sera annulé.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral du séjour doit être effectué au moment de la réservation par carte bancaire.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, des taxes de séjour, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entrainera une modification corrélative du prix TTC.

La garantie annulation est facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte. Celle ci sera disponible uniquement pour les réservation à partir de mai 2026.

Garantie annulation 4% du prix net de l'hébergement avec un minimum de 9€ (de 1 à 4 nuits) et de 22 € (5 nuits et plus).

#### **Tarifs**

Nos prix comprennent l'accès aux équipements du camping, aux animations, la consommation d'eau, l'électricité dans les espaces commun; les équipements nécessaires pour le nombre de personnes correspondant à la catégorie de logement choisie (hors personnes supplémentaires); l'emplacement pour un véhicule par location; l'accès aux activités non payantes.

Pour les réservations en emplacement camping, 6 personnes maximum sont acceptées sur l'emplacement.

Nos prix ne comprennent pas la voiture supplémentaire, une tente supplémentaire, une

personne supplémentaire, les animaux, la remorque, le visiteur journalier, la garantie annulation, et les participations à la taxe de séjour ( incluant la taxe départementale). Le linge de lit et de toilette, le kit bébé sont en location sur place.

De plus, nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales.

Les offres promotionnelles proposées postérieurement à la date de la réservation, ne sont pas rétroactives, et aucun remboursement de la différence de tarif ne pourra être effectué.

### **Nos campings ne sont pas labellisés VACAF.**

#### **Venez nous voir**

En cas de problème dans l'hébergement ou l'emplacement loué, formulez une réclamation à la réception sous 24 heures. Nous ferons alors le maximum pour corriger le plus rapidement possible.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte et vous pourriez être tenus responsable, lors du départ, des éventuels dégâts ou manquants. Ce que nous ne souhaitons pas.

#### **Caution Hébergement ( Chalet )**

Les hébergements et les emplacements loués doivent évidemment être rendus dans l'état dans lesquels vous les avez trouvés. En cas de dégâts constatés (casse, manquements, détériorations) nous vous avertirons, puis prélèverons les sommes nécessaires à la remise en état de la location.

Si vous constatez des anomalies dans l'état de votre location à votre arrivée, il faut en avertir sous 24h la réception du camping qui pourra mettre tout en œuvre afin de corriger la situation au plus vite. Sans cela, nous aurons beaucoup de mal à donner une suite positive à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre à la fin de votre séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état et de les prélever sur votre caution après vous en avoir averti.

Les tarifs de caution prélevés sont les suivants selon la catégorie de logement :

Caution Chalet 120€

Vous avez la possibilité d'acheter une prestation de ménage de fin de séjour. Ce forfait est facturé selon la catégorie de votre hébergement et les tarifs sont consultables à l'accueil ou dans les QUESTIONS/REPONSES de notre site internet. Cette prestation, par respect pour nos équipes d'entretien, ne vous dispense pas de rendre l'hébergement dans un état minimum de propreté (poubelles vidées, vaisselle lavée, couvertures pliées, détritrus nettoyés).

#### **Services**

Les travaux d'urgence entrepris par le camping, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients sur nos domaines, ne peuvent nous être reprochés.

Attention en début et fin de saison certains commerces, services et animations peuvent être fermés (se renseigner).

Le camping peut être amené à fermer ponctuellement une aire de jeux en cas de problème technique pouvant entraîner un manque de sécurité pour les clients.

## **Arrivées et départs**

Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérés avant 11h. Pour une arrivée tardive ou un départ anticipé, vous devez impérativement avertir le camping. Les emplacements sont attribués en fonction des disponibilités et peuvent être modifiés à tout moment avant la remise effective des clés. Les emplacements sans électricité sont en placement libre en basse saison ( hors juillet aout ).

Si vous ne vous présentez pas le jour d'arrivée prévu et que vous ne nous prévenez pas 24h avant la date d'arrivée, alors nous nous réservons le droit de remettre l'emplacement à la vente.

Tout départ après 14h sera facturé 1 nuit supplémentaire selon tarif en vigueur.

## **Modification du séjour**

Tout changement de destination est possible jusqu'à 14 jours avant l'arrivée et doit être confirmé par écrit/mail au camping.

Le 1er changement est gratuit. A partir du 2ème changement, des frais de modification de réservation de 27 € seront appliqués et non remboursables.

## **Annulation du séjour**

En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou évènement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Par contre, si vous souscrivez à la Garantie Annulation, vous êtes garantis :

- du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et Garantie Annulation.
- du remboursement au prorata temporis de la location prévue, hors Frais de dossier, Garantie Annulation et des Frais de nettoyage, si vous devez quitter l'hébergement loué avant la date d'expiration prévue.

La garantie s'exerce si l'empêchement concerne le client, son conjoint, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, et est occasionné par l'une des seules causes suivantes :

- Le décès, une maladie non connue au moment de la réservation du séjour ou un accident corporel survenant après cette réservation;
- Le décès pouvant survenir aux frères, sœurs, gendres ou belles-filles du client.
- Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises.
- L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation du client ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise dont le client est gérant.
- La garantie, en cas de maladie ou d'accident corporel, doit, pour être effective, être justifiée par une prescription médicale datée de moins d'un mois avant la date d'arrivée. Toute annulation doit IMPÉRATIVEMENT être notifiée par écrit au responsable de votre lieu de séjour.

Pour bénéficier de la garantie annulation, vous devez informer le camping du motif de l'annulation 24h avant votre arrivée.

Vous disposez d'un délai de 10 jours, à compter de la date d'annulation, pour nous faire parvenir un VRAI justificatif (certificat médical, de décès ou d'employeur).

## **Règlements intérieurs**

Chaque camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil et sur le site internet (<https://www.campingnarlay.com/>). En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable.

Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, dans le cas d'acte de violence physique ou verbale, menace envers notre personnel ou notre clientèle, toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes et/ou des biens, entraînera son expulsion immédiate.

\* Animaux : Les animaux sont autorisés dans notre campings mais lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. 2 animaux maximum sont autorisés par hébergement ou par emplacement.

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits en France. La législation en vigueur étant différente selon les pays concernant les races de chien veuillez-vous renseigner directement auprès du camping.

\* Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping.

\* Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergements (nouveau-nés compris). Dans le cas contraire à l'arrivée, le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement.

\* Les barbecues sont autorisés mais uniquement sur pied (se renseigner auprès du camping). Tout apport de matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée, auprès du responsable du camping.

Sur tout le camping, les enfants sont sous la responsabilité et surveillance de leurs parents.

\* Véhicules électriques :

À la suite de plusieurs accidents graves provoqués par la recharge illégale de véhicules électriques sur des prises du camping, nous vous rappelons que nos hébergements ne sont pas adaptés pour la charge d'un véhicule électrique ou hybride.

Cela peut :

- Engendrer des dommages sur le véhicule,
- Entraîner des accidents graves dans le mobil home (explosion, incendie, courts-circuits),
- Produire des dommages importants sur le réseau électrique du camping

Nos assurances ne couvrent aucun dommage qui aurait pour origine la charge d'un véhicule.

La totalité du sinistre est à la charge totale et exclusive du propriétaire du véhicule.

Pour ces raisons et pour votre sécurité, il est formellement interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride en se branchant sur la prise électrique d'un hébergement.

En cas d'infraction, nous facturons et débitons sur votre carte bancaire un montant de 100 €.

Une borne de recharge de véhicule électrique se trouve proche de l'accueil, rapprocher vous du camping pour la mise en oeuvre de la prestation, le prix de la recharge est fixé à, 20 euros TTC.

## **Assurances**

Le camping de Narlay décline toute responsabilité en cas de : vol, incendie, événements naturels, catastrophes naturelles, cas de force majeure, coupures électriques émanant du fournisseur d'électricité et en cas de tout incident relevant de la responsabilité du client, et ne prendra pas à sa charge le montant des dégâts.

Il appartient au client de souscrire une assurance couvrant :

- \* les conséquences de sa responsabilité civile ;
- \* les dommages à ces effets personnels en villégiature ;
- \* sa responsabilité locative en sa qualité d'occupant (risques locatifs).

Le client doit donc vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose de telles garanties dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie (capitaux souscrits et étendue de la garantie).

Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. A savoir : accident, vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos, responsabilité civile...).

Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants (assurances des risques locatifs). Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition.

Dans le cadre de la location ou de prêt de vélos / barbecues, les clients sont tenus de s'assurer contre le vol, la perte ou la dégradation. Dans le cas de vol de vélos ou tout autre objet personnel, l'assurance du camping ne fonctionnera pas. Nous vous conseillons donc de bien vérifier l'extension de villégiature de votre assurance habitation.

## **Note importante**

Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles « coquilles », omissions ou erreurs d'impression. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient lieu de document contractuel. Nous ne sommes pas à l'abri d'une erreur grossière et indépendante de notre volonté.

## **Données personnelles et réglementation RGPD**

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillons à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur.

Les campings rattachés à la marque sont responsables du traitement des données et gèrent toutes les informations avec la plus grande confidentialité.

Quelles sont les données collectées ?

Sur <https://www.campingnarlay.com/>, ou par téléphone :

Lorsque vous faites une réservation nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et Prénom (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Date de naissance (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Mail (de l'auteur de la réservation seulement)
- Adresse postale (facultative) (de l'auteur de la réservation seulement)
- Téléphone (de l'auteur de la réservation seulement)

Ces informations sont consultables par les équipes de direction des campings.

Les informations que nous ne stockons pas :

Toutes vos informations de paiements (numéros de cartes bleus) ne sont pas stockées sur nos serveurs mais chez notre partenaire bancaire sans que les équipes du camping de Narlay n'y aient accès.

## **Sécurité**

Le camping de Narlay a des politiques appropriées et des mesures organisationnelles techniques pour sauvegarder et protéger vos données personnelles contre l'accès illégal ou non autorisé, la perte ou la destruction accidentelle, les dommages, l'utilisation et la divulgation illégale non autorisée.

Dans tous les cas, l'utilisateur est informé que toute transmission de données sur Internet n'est pas totalement sécurisée et à ce titre est effectuée à ses risques et périls. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, le camping de Narlay ne peut garantir la sécurité des données personnelles transmises via notre site Web.

## **Comment utilisons-nous vos données**

Nous utilisons vos données pour gérer votre réservation, pour vous communiquer des offres promotionnelles ou vous transmettre des informations sur votre séjour à venir ou séjour passé.

Nous ne transférons pas votre adresse mail à des tiers.

## **Combien de temps conservons nous vos données**

Nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire à accomplir nos services ou dans les limites prescrites par la loi. À l'issue de ce délai, vos données personnelles seront supprimées. Nous ne pouvons supprimer vos données en cas d'obligation de conservation légale, par exemple si elle est prescrite par le droit comptable ou lorsqu'il existe un motif juridique pour conserver les données, une relation contractuelle en cours par exemple.

Les données relatives aux clients ayant consommé des vacances au camping de Narlay sont conservées pendant 10 ans si et seulement si il y a eu au moins un séjour sur les 5 dernières années.

Si vous n'avez pas consommé au camping de Narlay pendant les 5 dernières années alors toutes vos données sont supprimées.

Les cookies chez camping de Narlay

Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur notre site web :

- cookies liés à l'identification sur l'Espace Client
- cookies de panier d'achat
- cookies d'analyse de mesure d'audience

Afin de vous proposer le meilleur service possible, clicochic.com utilise des cookies. En poursuivant votre navigation sur le site, vous acceptez leur utilisation pour vous proposer des offres adaptées.

### **Pourquoi camping de Narlay utilise des cookies ?**

Le camping de Narlay utilise des cookies pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant les cookies, Le camping de Narlay fait en sorte que vous n'ayez pas à saisir les mêmes informations lors de votre navigation internet. Les cookies sont également utilisés pour optimiser la performance du site.

Le camping de Narlay a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles ainsi que pour vous protéger d'une éventuelle perte d'informations ou de toute forme de traitement illicite.

Quels sont vos droits ?

Vous avez à tout moment un droit de suppression ou de modification de vos données. Soit sur votre Extranet Clix, soit en nous envoyant un mail à [dpo@capfun.com](mailto:dpo@capfun.com)

L'accès à vos données personnelles

- La rectification et l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli),
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données,
- Le droit de retirer votre consentement ou de limiter l'utilisation de vos données,

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. Vous pouvez envoyer une réclamation à [sas.rannek@gmail.com](mailto:sas.rannek@gmail.com)

Si suite à votre réclamation auprès de notre DPO vous estimez que vos droits n'ont toujours pas été respectés, vous pouvez déposer une réclamation devant l'autorité de protection des données compétente à savoir la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **Droit à l'image**

Le client autorise expressément et à titre gratuit, le camping de Narlay à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion de camping de Narlay. Si vous ne souhaitez pas que nous diffusions vos photos de quelques manières que ce soit, il suffit de prévenir notre directeur de camping lors de votre arrivée. Si malgré tout et par mégarde une photo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail sur [sas.rannek@gmail.com](mailto:sas.rannek@gmail.com) suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.

### **Modification des mentions légales**

Camping de Narlay peut modifier à tout moment ses mentions légales, notamment, si la Législation en vigueur évolue. Toute modification sera affichée sur le Site ou vous sera communiquée par email.

En application de la loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992, toute reproduction partielle ou totale à usage collectif est strictement interdite sans autorisation du camping de Narlay.

Les logos, visuels et marques présentes sur ce site sont la propriété de leur détenteur respectif. Ce site peut, à son insu, avoir été relié à d'autres sites par le biais de liens hypertextes. Camping de Narlay décline toute responsabilité pour les informations présentées sur ces autres sites. L'internaute reconnaît que l'utilisation du présent site est régie par le droit français.

### **Propriété intellectuelle**

L'accès à notre site vous confère un droit d'usage privé et non exclusif. L'ensemble des éléments édités sur nos sites, incluant notamment les textes, photographies, infographies, logos, marques... constituent des œuvres au sens du code de la Propriété Intellectuelle.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou de leurs ayants-droits, est illicite.

### **Comment puis-je désactiver les cookies ?**

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur ainsi que vos mots de passe ne seront plus sauvegardés sur aucun site web.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu « aide » de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez également désactiver l'utilisation des cookies en cliquant ici : [Désactiver les cookies](#)